

ご利用規約

このご利用規約(以下「本規約」といいます)は、VAIO 株式会社(以下「当社」といいます)が運営する本サイト内において「リカバリーメディア送付サービス」と称して提供する通信販売サービス(以下「本サービス」といいます)に適用されます。本サービスをご利用になる方(以下「お客様」)は、本サービスのご利用に先立ち、本規約をよくお読みになり、内容についてご承諾いただいたうえで、本サービスをご利用ください。

1. 商品の売主および運営について

- 本サービスにおいて取り扱う商品(以下「商品」といいます)のお客様への売主は、当社となります。

2. 商品の販売価格等について

- 販売価格、消費税相当額および送料については、本サイトの購入手続きページをご参照のうえ、ご確認願います。なお、個別の金額表示は省略される場合があります。
- 商品の販売価格および送料は、予告なく変更される場合がありますのであらかじめご了承ください。なお、消費税相当額は、販売価格の変更または法令の定めに従い変更されます。
- 当社所定のご注文手続き(申込書の送付等)にかかる費用(郵送料、通信費等)は、お客様の負担とします。

3. 代金の支払い方法および支払い時期

- お支払いは代金引換(現金)またはお届け時カード払いとさせていただきます。
- 商品がお客様ご指定のお届け先に届けられた際に、その商品をお届けした配達員に対して商品と引き換えに代金(販売価格、消費税相当額および送料並びに代金

引換手数料の合計金額) (現金またはクレジットカード、デビットカードでのお支払い)をお支払いください。

4. 商品のお届けについて

- ご注文いただいた商品は、当社指定の配送業者による配送便にてお届けいたします。
- 商品のお届けは、当社所定のご注文手続きに基づく申込書の窓口での受付から10日間(土日、祝日、年末年始、ゴールデンウィークは当該期間に含まれない)前後となります。なお、年末年始およびゴールデンウィークの該当日は、該当日の前までに本サイトにてご案内いたします。
- 商品によっては、品切れなどによりお届けが遅れる場合やご注文に応じられない場合もございます。商品の発送が大幅に遅れる場合には、当社よりご連絡をいたします。
- 商品のお届け先は日本国内に限らせていただきます。(一部の地域ではご利用になれない場合があります)
- ご注文された商品は、原則としてご注文単位で1つにまとめてお届けいたしますが、複数になる場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- 転居などにより、お客様の住所・連絡先等が商品のお届け前に変更になる場合には、速やかに当社へご連絡をお願いいたします。当社は、送付した商品が宛先不明等により不着となった場合には第9条に基づき、売買契約を解除させていただきます。

5. ご注文内容の変更・キャンセルについて

- 商品の発送手配完了と同時にご注文にかかる売買契約が成立するものとし、売買契約成立後は、ご注文内容の変更およびキャンセルはお受けいたしかねますので、ご了承ください(後記「6.返品・交換について」に定める制度はご利用いただけます)。

6. 返品・交換について

- 返品はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

- ただし、万一不良品が届いたり、配送中に破損していた場合は商品到着後 8 日以内に窓口にご連絡のうえ、該当商品を指定する住所にご返送ください。送料は当社の負担で良品と交換いたします。
- 次の場合の交換はお受けいたしかねますので、ご了承ください。
 - 当社の責に帰すべからざる事由により、キズや破損が生じた商品
 - 商品到着後 9 日以上経過した商品

7. 20 歳未満の方がご注文される場合の注意事項

- 20 歳未満の方は、保護者または親権者の方のご同意を得たうえで商品のご注文を行なってください。商品のご注文をいただいた際には、親権者の方にご同意いただいたものとみなします。

8. ご注文の条件について

- 商品は、日本で製品登録された該当の「VAIO」をお使いのお客様のみに販売いたします。なお、当該販売にかかる商品は、動作環境として、当該「VAIO」の出荷時のハードウェア構成を前提として作成されるので、ご注意ください。
- この商品はお客様またはその他の方が再販売する目的で購入することはできません。

9. 売買契約の解除について

- 以下の場合には、該当する売買契約を解除することができるものとします。
 - 届先不明
 - 長期不在でお届けできない場合
- お届け時にご不在の場合には、宅配業者が「不在通知票」をポストなどに投函いたします。その後の商品受け取りについては、「不在通知票」に記載されている内容に従い、宅配業者から受け取ってください。一定期間経過後、商品は当社に返送されます。その際は当該商品にかかる売買契約は解除させていただきます。

10. 免責事項

- お届けされた商品については、上記「6. 返品・交換について」の規定のみが適用されるものとし、法律上の瑕疵担保責任の規定は適用されないものとします。

- 当社は、お客様が購入された商品により、お客様が利用目的を達成できることにつき何ら保証するものではありません。
- 当社は、本サービスを提供する機器の故障およびトラブル、並びに通信回線の故障等によりお客様のデータが消失、紛失等した場合一切責任を負いません。
- 当社は、自然災害または輸送機関の事故に起因して発生する損害について一切責任を負いません。

11. 問い合わせ先

本サービスに関するお問い合わせ先:

<http://vaio.com/contact/>

12. 個人情報の取扱いについて

本サービスを通じて当社が知り得たお客様の個人情報等は、本サービスの利用目的以外において使用致しません。なお、本サービスの提供目的の範囲内においてお客様の個人情報を委託業者に預託することがあります。当社は、お客様の個人情報を、当社の定める個人情報の保護に関する方針に基づき取り扱うものとします。当社の個人情報の保護に関する方針は、<http://vaio.com/privacy/> でご覧いただけます。

13. 反社会的勢力の排除

お客様が反社会的勢力(暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(以下「暴対法」という)第2条第2号に定義される暴力団、暴対法第2条第6号に定義される暴力団員、暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団およびその他の暴力的な要求行為もしくは法的な責任を超えた不当要求を行う集団または個人)であることが判明した場合には、当社はかかる事由が生じた時点以降いつ何時においても、何等の催告を要することなく、本サービスに関する契約の全部または一部を解除できるものとします。

14. その他

1. 本規約は、第10条規定の瑕疵担保責任以外について、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。本規約に定めのない事項については、別途協議の上これを決定するものとします。

2. 本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。
3. 本サービスに関する、お客様と当社間の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

15. 事業者・所在地および本サービスの責任者

- 事業者:VAIO 株式会社
- 所在地:長野県安曇野市豊科 5432
- 責任者:大田 義実

2014 年 8 月 1 日制定 2016 年 10 月 1 日改訂
VAIO 株式会社