

VAIO 引取り修理サービスご利用に関する重要事項

1. 本サービスについて

VAIO 引取り修理サービス(以下「本サービス」といいます)は、お客様が修理を希望される VAIO 株式会社(以下「当社」といいます)製の本サービスの対象として当社ホームページなどで別途ご案内する製品本体および当該製品の同梱付属品(消耗品、ソフトウェアその他当社が機器にあたらなとみなすものを除く)を、当社が別途定める修理規約 <https://support.vaio.com/repair-kiyaku.html> に基づき、お客様のご自宅またはお勤め先にお引き取りに伺い、修理または点検完了後にお届けする引き取り修理サービスです。ご指定場所への出張修理は承っておりませんので、あらかじめご了承ください。

2. 本サービスの利用料について

適正な使用環境での正常な使用方法(取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用環境および使用方法)で、保証期間中に修理対象機器が故障した場合、当社は当社が発行する保証書の記載に従い、修理対象機器を無料で修理させていただきます。なお、保証期間中でも無料修理の対象とならない場合がありますので、あらかじめ保証書をご確認ください。

修理対象機器の輸送(引取りおよび配送)料は、VAIO サポートセンターにて全額負担いたします。

ただし、離島または離島に準ずる遠隔地へ修理対象機器をお引き取りまたは配送を行う場合は、これらに要する実費を申し受けます。

それ以外については、当社が連絡時にご提示した修理料金をご負担いただきます。

3. マイナンバーのお取り扱いについて

当社は、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(マイナンバー法)に規定されている個人番号関係事務及び個人番号利用事務の委託業者ではございません。

修理・点検等により当社へ対象機器をお送りいただく際には、お客様の責任において、マイナンバーを含む大切なデータが対象機器に入っていないことをご確認くださいようお願いいたします。対象機器の修理・点検のご依頼をもちまして、上記ご確認いただいたことのご表明として受付させていただきます。

4.修理料金について

VAIO サポートセンターの修理相談窓口にて修理をお申し込みいただき、有料修理となる場合は、修理平均料金のご案内を差し上げております。

概算修理料金につきましては、VAIO サポートセンターホームページの「サポート」→「修理のご相談」→「修理料金の目安」から、修理対象機器の機種を選択することでもご確認いただけます。

なお見積連絡不要との指定をされた場合でも、お客様からあらかじめお伺いした故障の症状以外の不具合があったときには、不具合の内容により当社判断で見積りの連絡をさせていただきます、お客様の了承をお願いする場合がございます。

5.補修用性能部品について

VAIO については補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を、修理対象機器の製造打ち切り後 5 年間保有しています。この補修用性能部品の保有期間を、修理対象機器を修理可能な期間とさせていただきます。

6.ハードディスクの取扱い

当社が、お客様からお預かりした修理対象機器に搭載されていたハードディスク(SSD 含む)を回収した場合、当社および当社が修理の一部またはすべてを委託する協力会社以外の者がハードディスク(SSD 含む)内の情報に不当に触れることがないように、保管および処分いたします。

7.その他

(1)液晶ディスプレイ画面は非常に精密度の高い技術で作られていますが、画面の一部にごくわずかな画素欠けや常時点灯する画素があります(液晶ディスプレイ画面の表示する全画素数のうち、点灯しない画素や常時点灯している画素数は、0.0006%未満です)。また見る角度により、すじ状の色むらや明るさのむらが見える場合があります。これらは液晶ディスプレイ画面の構造によるもので、故障ではありません。

これらは液晶ディスプレイ画面の構造による現象につき、有償・無償を問わず修理・交換・返金等の対応はいたしかねます。お客様の修理対象機器の修理を行う過程で、液晶ディスプレイ画面を修理・交換した場合に、これら液晶ディスプレイ画面の構造による現象が生じたときも、液晶ディスプレイ画面の再修理・交換・返金等はお受けできません。

(2)外筐部品の交換の際には、販売時貼付の POP シール以外に、「インテルラベル」、「Windows ラベル」なども修理部品として新しくご用意できません。外筐部品交換後は、これらのラベルが貼付されていない状態での返却となります。

8.サービス内容の変更について

当社は、本サービス内容を変更する必要がある場合は、VAIO サポートセンターのホームページ上で通知いたします。変更後の本サービスの内容をご確認のうえ、お申込みください。

2014 年 8 月 1 日制定 2016 年 10 月 1 日改訂
VAIO 株式会社